



Banco de la República

Bogotá D. C., Colombia

ORIGINAL
DDHB - 22216
23 de septiembre 2013

**CERTIFICAMOS A
INSTITUTO DE NEGOCIACION ESTRATEGICA AVANZADA - YNGA
NIT: 830.098.591 - 3**

Contratante: BANCO DE LA REPUBLICA

Dependencia: La Sección de Formación y Desarrollo certifica que la empresa Instituto de Negociación Estratégica Avanzada - YNGA, realizó un programa en el Banco con la Orden de Servicio OS01742013589.

- Realización de dos conciertos Organizacionales de Música de cámara, que sirve de apertura al proyecto establecimiento de una Cultura de Servicio al Cliente, el evento fue dirigido a los empleados de la Subgerencia General de Servicios Corporativos, el día 9 de septiembre 2013,

Cumplimiento y Calidad: En el desarrollo de la anterior Orden de Servicio los objetivos propuestos se han cumplido a cabalidad y entera satisfacción de nuestra entidad como contratante.

Calificación del Servicio: Bueno Regular Malo

La anterior certificación se expide en Bogotá, D.C., el 23 de septiembre de 2013.

Jefe Sección Formación y Desarrollo
Departamento de Desarrollo Humano

Dirección: calle 16 N. 6-34 piso 5, Teléfono: (571) 3431683, Fax (571) 2861686